

FORMULAR DE RETUR

Produsul trebuie returnat in termen de 14 zile calendaristice de la primire. Va rugam sa va asigurati ca produsele returnate sunt in aceeasi stare in care au fost receptionate!

Produsele trebuie sa fie ambalate corespunzator, cu eticheta si formularul de retur completat si pus in colet!

Plata transportului in caz de retur/schimb produs este suportata de catre client si este calculata de firma de curierat!

Important: NU ACCEPTAM COLETE CU RAMBURS !

Comanda NR.:.....

Nume si prenume:.....

Telefon:.....

Motiv returnare:

- Schimbarea produsului cu alta marime (specificati marimea si codul).....
- Schimbarea produsului cu alt produs (scrieti codul si produsul).....
- Nu imi place
- Defect
- Alt motiv
- Doresc rambursarea cotravalorii produselor returnate prin transfer bancar:

Cont IBAN

Nume titular

AM LUAT LA CUNOSTINTA TERMENII SI CONDITIILE DE UTILIZARE din site-ul firmei

SEMNATURA CLIENT

DATA

Pasi de urmat :

1. Completati Formularul de retur pe care il puneti in colet

2. Solicitati curierului ales de d-voastra ridicarea coletului de la adresa specificata

3. Coletul poate fi trimis cu orice firma de curierat aleasa de dumneavoastra la

adresa: S.C. MARBUR TRADING S.R.L. , Timisoara, Str. Eternitatii nr. 21A, Cod Postal 300447, telefon +40721633824, email: office@marbur-trading.ro

4. Aveti de achitat plata transportului de retur altfel coletul nu se va ridica!

(costul transportului este calculat de firma de curierat)