



INFORMAȚII JURIDICE GARANȚIE

Garanție legală de minimum doi ani pentru bunurile vândute în Uniunea Europeană.

Consumatorii își pot exercita drepturile în temeiul garanției legale de conformitate, de exemplu dacă produsele:

- ☒ nu corespund descrierii;
- ☒ nu funcționează conform destinației.

Vânzătorii sunt responsabili pentru orice neconformitate care exista la momentul livrării produselor și care devine evidentă în perioada de garanție legală. În astfel de situații, vânzătorii sunt obligați să ofere:

✓ **repararea gratuită** sau **înlocuirea gratuită**;

☒ în unele cazuri, o **reducere a prețului** sau **rambursarea integrală** a sumei plătite.

În unele țări, perioada de garanție legală este mai lungă. Pentru produsele second-hand, se poate aplica o perioadă mai scurtă, dar nu mai puțin de un an.

Pentru mai multe informații despre drepturile dumneavoastră într-o anumită țară, scanați codul QR de mai jos sau adresați-vă vânzătorului.



europa.eu/youreurope/guarantees

Ce trebuie să faceți dacă primiți bunuri neconforme:

- 1 Contactați vânzătorul cât mai curând posibil pentru a semnaliza problema;
- 2 Prezentați dovada achiziției, cum ar fi o chitanță, o factură sau un extras de cont.

GARAN ✓

Vânzătorii și producătorii pot oferi, de asemenea, garanții comerciale, care se aplică independent de garanția legală. De exemplu, puteți vedea această etichetă GARAN, care reprezintă o **garanție comercială de durabilitate** oferită de producător fără costuri suplimentare și care acoperă întregul produs.